



Akademie

BESCHEINIGUNG

Die TÜV SÜD Akademie GmbH bescheinigt

Carole Schäfer

geboren am 18.02.1995
die Teilnahme an der Veranstaltung

Seminar: Souverän führen ohne Führungsverantwortung

vom 23.03.2026 bis 25.03.2026 in München.

Inhalte:

- „Ich“ – eine Standortbestimmung
 - Mentale Programme und Haltungen
 - Den persönlichen Kompass kennen und justieren
 - Die eigene Position vertreten
 - Leadership ausstrahlen
 - Vertrauen und Commitment schaffen
-
- „Wir“ – Führung von Teams
 - Führungsstile reflektieren
 - Dialogorientiertes „one to one“ sowie teamorientiertes „one to many“
 - Menschen motivieren, abholen und Kollegialität und Leadership schaffen

Kommunikation und Konfliktlösungen

- Gewinnend und wertschätzend kommunizieren
- Emotionalisierte Situationen und Konflikte auflösen
- Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
- Interventionstechniken für den Fall, dass nichts mehr geht
- Konstruktive Anerkennungs- und Kritikgespräche führen

Dauer: 24 Unterrichtseinheiten (à 45 min)

München, den 25.03.2026

Jörg Schemat, Geschäftsführer

Ute Bretfeld, Leitung Produktmanagement